



# Codice etico aziendale

***Grupo Calvo***<sup>®</sup>

*Seconda edizione*

*Novembre 2017*

*Aggiornata aprile 2020*



# Indice

|   |           |
|---|-----------|
| Vision, mission, valori   | 4         |
| Messaggio dell'amministratore delegato  | 5         |
| Finalità e ambito d'applicazione  | 7         |
| Obblighi derivanti dal presente codice  | 8         |
| Principi  | 9         |
| Impegni e responsabilità  | 11        |
| Impegno verso un comportamento etico  | 12        |
| Impegno verso le persone  | 13        |
| Impegno verso le risorse aziendali  | 17        |
| Impegno verso i rapporti aziendali con l'esterno                                      | 19        |
| Amministrazione e applicazione del codice etico                                       | 25        |
| Responsabilità e funzioni per una corretta implementazione del codice etico aziendale | 25        |
| ■ Consiglio d'amministrazione   | 25        |
| ■ Comitato per la conformità  | 25        |
| ■ Comitato etico  | 26        |
| ■ Direzione per la responsabilità sociale d'impresa                                   | 26        |
| ■ Responsabilità per la conformità  | 26        |
| ■ Direzione aziendale   | 27        |
| Protocollo da seguire in caso di segnalazione   | 27        |
| Prevenzione da violazioni   | 28        |
| Approvazione e vigenza del codice   | 28        |
| Domande frequenti sul codice etico  | 29        |
| <b>Appendice. Nostromo S.P.A.</b>   | <b>31</b> |

# Vision, mission, valori



## VISION

Essere considerati dal consumatore come un referente in grado di soddisfare tutte le sue necessità in relazione ai prodotti alimentari elaborati, attraverso l' **innovazione**, la garanzia di **forniture di qualità**, una **produzione completa ed efficiente**.



## MISSION

- Offrire **alimenti sani e di qualità** che **soddisfino i consumatori**.
- **Generare valore** per tutte le parti coinvolte.
- Mantenere un **clima di lavoro** che permetta di **giungere alle mete** e che **stimoli lo sviluppo** delle persone.
- **Incentivare la sana abitudine di consumo** del **pesce**.



## VALORI

I valori del Grupo Calvo sono: **impegno, qualità, innovazione, persone**. Essi servono da guida per orientare la strategia e l'attività imprenditoriale del Grupo Calvo e per definire i principi etici contenuti nel presente documento.



### Impegno

Ci assumiamo le responsabilità derivanti dalle sfide affrontate, agendo in modo etico e responsabile.



### Qualità

Generiamo fiducia raggiungendo l'eccellenza in tutto quanto facciamo.



### Innovazione

Siamo sempre all'avanguardia, applicando nuove idee per superare le aspettative.



### Persone

Creiamo valore attraverso il lavoro in team e lo sviluppo delle persone

# Messaggio dell'amministratore delegato

Grupo Calvo vuole crescere in modo **redditizio e sostenibile**. Vogliamo poter assicurare un futuro all'azienda nel corso tempo mediante i nostri valori: impegno, persone, qualità, innovazione. Aspiriamo ad essere un'azienda esemplare e un punto di riferimento del settore.

Siamo un'**azienda globale nel settore dell'alimentazione**, con tre marche di riferimento: Calvo, Nostromo, Gomes da Costa, con una **presenza in oltre 70 Paesi**, lavorando instancabilmente per offrire ai consumatori **prodotti nutrienti e sani**. Si tratta di un lavoro importante e di grande soddisfazione, basato sulla fiducia che i consumatori ripongono in noi. È pertanto fondamentale che tutte le attività finalizzate a portare i nostri prodotti nelle loro case siano caratterizzate da **integrità, etica, legalità, trasparenza**.

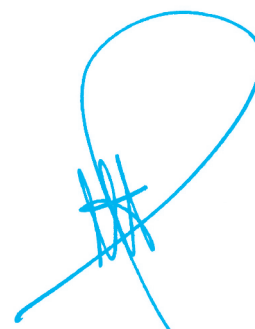
Il codice etico aziendale del Grupo Calvo aiuta a definire i **principi che governano il comportamento professionale di tutti** quanti fanno parte di questa grande azienda, ci permette di sapere ciò che si aspettano da noi i gruppi d'interesse e ciò che dobbiamo esigere dal Grupo Calvo in merito alle modalità operative.

Il 23 novembre 2017, il consiglio d'amministrazione ha approvato la **seconda edizione** del presente **codice etico aziendale del Grupo Calvo**, il quale è stato aggiornato per rafforzare ed ampliare l'ambito d'applicazione dei principi che devono guidare il comportamento del Gruppo.

Nel corso del 2017 abbiamo dato vita anche al **Dipartimento per la conformità** del Grupo Calvo, le cui funzioni principali sono garantire il rispetto delle **normative interne** ed esterne, supervisionare il **modello di controllo** esistente, in linea con le normative vigenti e le buone pratiche nonché aiutare nella risoluzione di eventuali dubbi in materia di conformità.

In questo Codice, non pretendiamo di contemplare tutte le situazioni possibili, ma definire le **linee guida generali di condotta** per orientare le nostre azioni.

È fondamentale aver chiaro che tutti i collaboratori del Grupo Calvo **sono ambasciatori delle nostre marche**; abbiamo quindi l'obbligo di **garantire la fiducia** che i consumatori hanno riposto in esse.



Mané Calvo

Amministratore Delegato del Grupo Calvo







# Finalità e ambito d'applicazione

Il presente codice è finalizzato a stabilire i **principi e gli impegni di base** attesi e che devono essere richiesti alle aziende facenti parte del Gruppo Calvo, ai rispettivi dipendenti, dirigenti ed organi direttivi, per costituire un **quadro di integrità comune** nello svolgimento delle attività professionali e nei rapporti con i gruppi d'interesse.

Esso deve essere pertanto **obbligatoriamente** rispettato da parte di tutti i collaboratori del Gruppo Calvo, indipendentemente dal contesto geografico, dalla posizione gerarchica nell'organigramma o dal tipo di contratto stipulato con l'azienda. Nel caso degli organi di gestione delle società del Gruppo Calvo, l'osservanza è obbligatoria, indipendentemente dalla composizione, dalla forma e dal regime operativo dell'organo in questione.

Nessuna società appartenente al Gruppo Calvo sarà esente dall'osservanza del presente codice, nonostante sia contemplata l'applicazione preferenziale dei propri codici etici, laddove in vigore e purché non in contrasto con le linee guida fondamentali definite nel presente documento.

---

Il codice etico aziendale del Gruppo Calvo delinea un quadro d'integrità comune per gli organi di governance e per i collaboratori, senza eccezioni.

---



# Obblighi derivanti dal presente codice

Essendo parte integrante del Grupo Calvo, hai l'obbligo di:

|          |   |   |
|----------|---|---|
| OBBLIGHI | 1 | <p><b>Conoscere, applicare e promuovere</b> i valori, i principi e gli impegni contenuti nel presente codice, così come le politiche e le procedure che li sviluppano e li completano, che unitamente alla normativa applicabile regoleranno le attività del Grupo Calvo. In caso di discrepanze tra leggi e regolamenti locali e il presente codice, sarai tenuto ad applicare la norma più restrittiva.</p> <p>Da parte sua, il Grupo Calvo si impegna a divulgare il <b>codice etico aziendale</b> tra tutti i suoi collaboratori e gruppi d'interesse e a promuoverne la conoscenza attraverso opportune attività di formazione, al fine di garantire che le tue azioni siano guidate dai principi e dagli impegni sui quali è stato costruito il codice.</p> |
|          | 2 | <p><b>Partecipare alle attività di formazione</b> promosse dall'azienda riguardo al presente codice.</p>  |
|          | 3 | <p><b>Tolleranza zero</b> contro comportamenti difformi dai principi e valori illustrati nel presente codice. Nessuno può autorizzare o richiedere un'azione che comporti una violazione, indipendentemente dalla posizione ricoperta all'interno dell'azienda.</p>   |
|          | 4 | <p><b>In caso di dubbi</b>, devi rivolgerti al tuo superiore o consultare il dipartimento per le risorse umane, la responsabilità sociale d'impresa, la conformità o trasmettere i tuoi dubbi al comitato etico attraverso i <b>canali di consultazione</b> preposti a tale scopo. Questi dipartimenti sono tutti in grado di aiutarti a risolvere i problemi relativi al codice, il quale non pretende di contemplare tutte le possibili situazioni che possono sorgere, ma vuole stabilire linee guida generali che permettano di orientare la tua condotta.</p>  |
|          | 5 | <p><b>Se hai sospetti</b> riguardo un'azione o una situazione di potenziale violazione del codice, anche se non rientra nel tuo ambito di responsabilità, comunicali attraverso i <b>canali di segnalazione</b> preposti dal Grupo Calvo, sempre in buona fede ed evitando di utilizzare tali strumenti in modo sleale o per trarre un tornaconto personale.</p>  |
|          | 6 | <p><b>Collaborare</b> allo svolgimento di audit interni e di indagini da effettuare.</p>  |



# Principi

Il codice etico aziendale del Grupo Calvo è stato costruito sui principi di **integrità, imparzialità, legalità, trasparenza e rispetto delle persone**.

## PRINCIPI

### Integrità

Agisci sempre in conformità agli **standard etici** di questo codice in tutte le situazioni correlate alla tua attività professionale. Devi agire con onestà, rettitudine, rispettando gli impegni assunti e senza perseguire in alcun caso tornaconti personali o a favore di terzi, sfruttando in modo improprio la tua funzione o posizione all'interno del Grupo Calvo.

### Imparzialità

Adotta le decisioni sempre in base a **criteri oggettivi** ed evita, o in caso informa un tuo superiore, qualsiasi conflitto d'interesse che possa portarti ad anteporre le tue priorità personali a quelle aziendali.

### Legalità

Hai la responsabilità di **conoscere e rispettare le leggi** applicabili alla tua funzione, all'ambito di responsabilità e al luogo di lavoro. Allo stesso modo, hai la responsabilità di conoscere e rispettare le politiche e le procedure interne stabilite dal Grupo Calvo. Se hai dubbi sul loro contenuto o su come metterle in pratica, chiedi sempre consiglio prima di agire.

### Trasparenza

Le comunicazioni che effettui devono essere chiare e fornire **informazioni pertinenti e necessarie** per adottare le decisioni, rispettando sempre gli impegni di riservatezza del Grupo Calvo, nonché quelli relativi a clienti, consumatori, fornitori, concorrenti, dipendenti e azionisti, prestando sempre particolare attenzione alla protezione dei dati di carattere personale a cui puoi avere accesso.

### Rispetto delle persone

Le relazioni con i gruppi d'interesse devono sempre basarsi su rispetto, **dignità e non discriminazione** delle persone. Il Grupo Calvo rifiuta qualsiasi atteggiamento ostile o umiliante nei confronti delle persone.

---

Tutti noi membri del Grupo Calvo dobbiamo rispettare le leggi e i regolamenti in vigore, in modo integro, imparziale e trasparente, con assoluto rispetto per le persone.

---

Nelle nostre attività quotidiane e durante il processo decisionale, è necessario prendere in considerazione, inoltre, quattro aspetti fondamentali:

- 1 Otteniamo le materie prime dalla natura ed è pertanto essenziale lavorare al fine di **tutelare le risorse** e garantirne la sostenibilità; in caso contrario, sarebbe infatti in pericolo il futuro dell'azienda stessa.
- 2 **Produciamo alimenti sani** che offrono il proprio contributo affinché l'intera popolazione mondiale possa ottenere parte dei nutrienti necessari per vivere in modo sano ed equilibrato. Dobbiamo lavorare affinché i nostri alimenti raggiungano sempre più famiglie e siano in grado di rispondere alle necessità dei nostri consumatori.
- 3 Le nostre marche sono sinonimo di **qualità e gestione responsabile**. Dobbiamo pertanto fare il possibile per tutelare la nostra immagine e per rafforzare il rapporto di fiducia con i consumatori.
- 4 Lavoriamo per diventare un punto di riferimento nel settore in materia di responsabilità sociale d'impresa. Nel 2016 abbiamo aderito al **Patto mondiale delle Nazioni Unite** e abbiamo assunto l'impegno di integrare nella nostra strategia e nelle nostre attività i 10 principi che le Nazioni Unite propongono come imprescindibili e che costituiscono il quadro di riferimento per la definizione della strategia e della gestione della responsabilità sociale d'impresa del Gruppo:

#### Principio 10

Le aziende si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, ivi comprese l'estorsione e le tangenti.

#### Principio 9

Le aziende devono incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

#### Principio 8

Le aziende devono intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.

#### Principio 7

Le aziende dovranno mantenere un approccio preventivo a favore dell'ambiente.

#### Principio 6

Le aziende dovranno favorire l'abolizione delle pratiche discriminatorie relative a lavoro dipendente e occupazione.

#### Principio 1

Le aziende devono rispettare e favorire la tutela dei diritti umani fondamentali, universalmente riconosciuti, nei rispettivi ambiti d'influenza.

#### Principio 2

Le aziende devono accertarsi di non farsi, seppure indirettamente, complici delle violazioni dei diritti umani.

#### Principio 3

Le aziende devono sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e il riconoscimento effettivo del diritto alla contrattazione collettiva.

#### Principio 4

Le aziende devono appoggiare l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

#### Principio 5

Le aziende devono appoggiare lo sradicamento del lavoro minorile.



■ Diritti umani

■ Norme sul lavoro

■ Ambiente

■ Anticorruzione

Allo stesso tempo, ci impegniamo a promuovere gli **Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile**, in particolare quelli correlate alla nostra attività:



# Impegni e responsabilità

## Impegno verso un comportamento etico



## Impegno verso le persone



- Divieto dell'uso della manodopera minorile
- Divieto di lavoro forzato o obbligatorio
- Divieto di manodopera illegale ed immigrazione clandestina
- Rispetto del diritto di affiliazione sindacale
- Rispetto per la diversità e per le pari opportunità
- Rifiuto assoluto di qualsiasi forma di abuso
- Diritto alla privacy
- Crescita professionale
- Retribuzione
- Rispetto del riposo dei collaboratori
- Sicurezza, salute e igiene sul luogo di lavoro
- Rifiuto e condanna delle molestie sul luogo di lavoro
- Comunicazione efficace e lavoro in team

## Impegno verso le risorse aziendali



- Uso responsabile delle risorse aziendali
- Uso responsabile delle informazioni
- Comunicazioni con i mass media e utilizzo adeguato dei social network
- Proprietà intellettuale ed industriale

## Impegno verso i rapporti aziendali con l'esterno



- Politica anticorruzione nel settore privato
- Politica anticorruzione nel settore pubblico
- Conflitti d'interesse
- Rapporti con le autorità
- Lotta contro il riciclaggio di denaro sporco, pagamenti illeciti e finanziamento del terrorismo
- Attività politica
- Rigore delle informazioni
- Politica di riservatezza
- Attività nelle comunità
- Rispetto e cura dell'ambiente
- Orientamento al consumatore
- Marketing responsabile
- Rapporti con i clienti
- Rapporti con i fornitori
- Rapporti con la concorrenza
- Rapporti con gli azionisti

## Impegno verso un comportamento etico



L'etica e l'integrità devono essere sempre presenti nello svolgimento delle nostre attività professionali.



Devi costantemente mostrare un **comportamento etico** nei rapporti intrattenuti con clienti, consumatori, fornitori, concorrenti, azionisti, autorità pubbliche e con la società in generale.



**Dovrai evitare** qualsiasi situazione, **condotta o pratica illecita**, nonché tutte le condotte che, pur non implicando una violazione di legge, potrebbero essere considerate **irregolari o poco etiche**; ne possono derivare ripercussioni negative sugli interessi del Grupo Calvo, sulla sua reputazione e sull'immagine pubblica, sui collaboratori, gruppi d'interesse o terze parti in generale.

Prima di prendere una decisione, dovresti chiederti:

- Sto violando una legge o un regolamento?
- Sarebbe contraria ai valori, ai principi o alle politiche del Grupo Calvo?
- Se diventasse di pubblico dominio, inciderebbe sulla reputazione dell'azienda?

Se la risposta è

**SÌ**

a una qualsiasi di queste domande, stai prendendo la decisione sbagliata.

---

Ricorda che, in caso di dubbi, devi sempre domandare al tuo superiore o al comitato etico attraverso i canali di consultazione preposti, oppure ai dipartimenti delle risorse umane, per la responsabilità sociale d'impresa o per la conformità. Potranno aiutarti per quello di cui hai bisogno.

---



## Impegno verso le persone



Svolgiamo la nostra attività nel totale rispetto dei diritti, promuovendo un ambiente di lavoro sano e produttivo, adeguato per la crescita di tutti i collaboratori, a livello tanto professionale quanto individuale.

|  |  |
|--|--|
| DIVIETO DELL'USO DELLA MANODOPERA MINORILE                 | <p>Sosteniamo e promuoviamo la lotta contro il lavoro minorile e, per questo motivo, ci assicuriamo che il Grupo Calvo e la sua catena di fornitura non svolgano pratiche relative all'uso della manodopera minorile.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Attieniti ai controlli stabiliti o richiedi che vengano stabiliti tutti i controlli necessari a garantire che, nella tua area di lavoro, non vengano svolte pratiche incompatibili con i diritti enunciati negli accordi dell'Organizzazione internazionale del lavoro circa l'età minima per l'assunzione come lavoratore dipendente in qualsiasi fase dei processi estrattivi o industriali.</li></ul>   |
| DIVIETO DI LAVORO FORZATO O OBBLIGATORIO                   | <p>Tutte le forme di lavoro nelle nostre aziende sono volontarie e tutti i collaboratori possono lasciare il lavoro mediante idoneo preavviso, in conformità agli accordi vigenti e contestualmente al rifiuto del lavoro forzato o obbligatorio.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Attieniti ai controlli stabiliti o richiedi che vengano stabiliti tutti i controlli necessari a garantire che, nella tua area di lavoro e in qualsiasi fase dei processi estrattivi o industriali, non vengano svolte pratiche incompatibili con i diritti enunciati negli accordi dell'Organizzazione internazionale del lavoro circa il lavoro forzato o obbligatorio in qualsiasi fase dei processi estrattivi o industriali.</li></ul> |
| DIVIETO DI MANODOPERA ILLEGALE ED IMMIGRAZIONE CLANDESTINA | <p>Sarà garantito il rispetto costante della legislazione sull'immigrazione, sull'ingresso e il transito di stranieri. Non sarà permessa alcuna forma di traffico illecito di manodopera o di immigrazione clandestina.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Attieniti ai controlli stabiliti o richiedi che vengano stabiliti tutti i controlli necessari a garantire che, nella tua area di lavoro, non vengano svolte pratiche incompatibili con i diritti enunciati negli accordi dell'Organizzazione internazionale del lavoro circa l'impiego di manodopera illegale o di immigrazione clandestina in qualsiasi fase dei processi estrattivi o industriali.</li></ul>   |
| RISPETTO DEL DIRITTO DI AFFILIAZIONE SINDACALE             | <p>Riconosciamo il diritto di tutti i nostri collaboratori di formare e di aderire a sindacati e ad organizzazioni di lavoratori di loro scelta, nonché ad organizzare e a contrattare collettivamente ai sensi della normativa vigente.</p>   |

|  |   |
|--|---|
| <p>RISPETTO PER LA DIVERSITÀ E PER LE PARI OPPORTUNITÀ</p> | <p>Il Grupo Calvo è un gruppo multiculturale che valorizza la partecipazione e il contributo di ogni individuo per il conseguimento di un obiettivo comune, rispettando le diversità culturali, di idee o di qualsiasi altro fattore di differenziazione. Per tale ragione, garantiremo che non si verifichino situazioni di discriminazione. Il Grupo Calvo incoraggia la crescita di tutti i suoi collaboratori, assicurando pari opportunità.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Non partecipare, promuovere o tollerare situazioni di discriminazione basate su razza, sesso, nazionalità, religione, convinzioni, ideologie, età, orientamento o identità sessuale, stato civile, appartenenza di familiari a un gruppo etnico, razza o nazione, o per motivi di malattia o di disabilità fisica o mentale.</li> </ul>   |
| <p>RIFIUTO ASSOLUTO DI QUALSIASI FORMA DI ABUSO</p>        | <p>Il Grupo Calvo rifiuta trattamenti scorretti e disonesti, soprattutto nei confronti dei minori, di persone con disabilità o che richiedono un'attenzione specifica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Segnala qualsiasi situazione che possa causare, favorire, incentivare o facilitare l'abuso in una qualsiasi delle sue forme, prestando particolare attenzione ai casi in cui potrebbero essere coinvolti minori o persone con disabilità.</li> </ul>  |
| <p>DIRITTO ALLA PRIVACY</p>                                | <p>Rispettiamo il diritto alla privacy di tutti i nostri collaboratori e gruppi d'interesse, in particolare in relazione ai dati personali. L'accesso a tali dati è esclusivamente limitato alle persone responsabili del trattamento dei dati per gli scopi per i quali sono stati precedentemente raccolti.</p> <p>Abbiamo implementato le misure necessarie per proteggere i dati personali di dipendenti, clienti, consumatori, fornitori, azionisti o terzi che vengono archiviati e scambiati a causa della nostra attività. Tale impegno di riservatezza viene mantenuto anche dopo la conclusione del rapporto con l'azienda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nei casi in cui tu abbia accesso ai dati personali, rispetta i requisiti stabiliti dalla legislazione e dalle procedure interne, impegnandoti a non divulgare i dati personali dei professionisti o dei gruppi d'interesse di Grupo Calvo, eccezion fatta per il consenso esplicito dei relativi titolari e salvo i casi di obbligo legale o di adempimento alle decisioni degli organi giudiziari o amministrativi. In nessun caso, i dati personali possono essere trattati per scopi diversi da quelli legalmente o contrattualmente previsti.</li> </ul> |
| <p>CRESCITA PROFESSIONALE</p>                              | <p>Il Grupo Calvo promuove la crescita personale e professionale dei propri collaboratori, mediante il loro coinvolgimento nei processi di gestione e miglioramento continuo.</p> <p>Il nostro obiettivo è garantire opportunità di crescita professionale per i nostri collaboratori, in base alle rispettive capacità.</p> <p>La promozione interna per coprire i ruoli vacanti è un principio chiave nelle politiche sulle risorse umane del Gruppo.</p>   |

|  |  |
|--|--|
| RETRIBUZIONE                                   | <p>Le politiche retributive saranno commisurate al mercato del lavoro in cui viene svolta l'attività, nel costante rispetto degli obblighi di lavoro e di previdenza sociale legalmente stabiliti.</p> <p>Il nostro obiettivo è riconoscere e a premiare le prestazioni dei collaboratori con equità, chiarezza nei criteri e pari trattamenti e opportunità.</p>  |
| RISPETTO DEL RIPOSO DEI COLLABORATORI          | <p>Dobbiamo garantire che i nostri collaboratori lavorino in conformità alle leggi e agli accordi vigenti in materia di monte ore, giorni di lavoro e periodi di riposo. Incentiveremo e promuoveremo l'equilibrio tra la vita personale e lavorativa, nella misura possibile e a condizione che il servizio al cliente o il corretto funzionamento dei centri di lavoro non sia compromesso.</p>  |
| SICUREZZA, SALUTE E IGIENE SUL LUOGO DI LAVORO | <p>La nostra priorità è promuovere e preservare una politica di prevenzione dei rischi, della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, mediante l'adozione delle misure preventive stabilite dalla legislazione vigente e migliorandole laddove possibile. Forniamo sempre i mezzi necessari per permetterti di svolgere la tua attività con le misure di sicurezza e di igiene adeguate, affinché prevalga sempre la tutela della tua vita, della tua salute e della tua integrità psicofisica.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ È necessario che tu svolga il tuo lavoro rispettando le norme sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro applicabili ai centri di lavoro, curandoti di rispettare le misure preventive e comunicando al dipartimento competente qualsiasi situazione preoccupante, incidente o violazione delle norme di sicurezza di cui sei a conoscenza.</li><li>➤ Dovrai altrettanto fare in modo che i tuoi colleghi rispettino le norme di sicurezza e prevenzione della salute implementate in ogni luogo di lavoro; cercherai inoltre di partecipare attivamente al miglioramento dei sistemi di prevenzione, offrendo suggerimenti attraverso i canali preposti.</li><li>➤ Durante la giornata di lavoro, non puoi fare uso di tabacco, bevande alcoliche o altre droghe illegali, né trovarti sotto gli effetti di esse durante l'orario lavorativo. Il Grupo Calvo promuoverà, quando possibile, piani di formazione e lotta contro le dipendenze che aiutino i professionisti e le loro famiglie quando necessario, sempre in collaborazione con le autorità nazionali.</li><li>➤ Non ti è consentito portare o utilizzare armi sul luogo di lavoro, salvo il caso del personale di sorveglianza o se espressamente autorizzato dalla direzione nel contesto delle normative nazionali vigenti.</li></ul> <p>Il Grupo Calvo cercherà una sistemazione adeguata per i dipendenti che, in virtù della loro posizione, trascorrono tempo lontano dalla loro residenza, con particolare attenzione per quanti lavorano in mare, a bordo delle navi; in tali contesti, saranno costantemente rispettate le disposizioni stabilite dall'Organizzazione internazionale del lavoro e gli accordi e le legislazioni internazionali vigenti; in caso di conflitto, sarà da applicarsi la legge più favorevole per la tua persona.</p> |

**RIFIUTO E  
CONDANNA DELLE  
MOLESTIE SUL  
LUOGO DI LAVORO**

Rifiutiamo qualsiasi condotta o azione che possa creare un ambiente di lavoro intimidatorio, offensivo o che promuova o inciti all'odio, alla discriminazione, all'ostilità, all'umiliazione o alla violenza. Ci impegniamo in particolare a mantenere un luogo di lavoro in cui non vi siano casi di molestie verbali, fisiche, psicologiche o di abuso di autorità che generino paura o ostilità nell'ambiente di lavoro.

- Non sei autorizzato a partecipare, incoraggiare o tollerare comportamenti o insinuazioni di natura sessuale, né insulti, atteggiamenti minacciosi verbali o fisici di natura razziale, di genere, ideologica, religiosa o legati all'orientamento o all'identità sessuale, a una malattia, a una disabilità fisica o psicologica.

**COMUNICAZIONE  
EFFICACE E  
LAVORO IN TEAM**

Siamo convinti che la collaborazione favorisca un miglior processo decisionale e aiuti nel conseguimento degli obiettivi. Per questo motivo, il Gruppo vuole fare del lavoro in team una pratica quotidiana, oltre a favorire un ambiente che promuova una comunicazione chiara e opportuna, impegnandosi a informare periodicamente tutti i collaboratori circa le linee generali del piano strategico e l'evoluzione del Gruppo.

- Incoraggia il lavoro collaborativo nel tuo team e con altri dipartimenti. I diversi punti di vista favoriscono un risultato migliore.



## Impegno verso le risorse aziendali



Tutti abbiamo la responsabilità di garantire il corretto utilizzo e la protezione delle risorse aziendali.

### USO RESPONSABILE DELLE RISORSE AZIENDALI

Le risorse del Grupo Calvo devono essere utilizzate in modo lecito, adeguato ed efficiente; ne consegue che non è possibile appropriarsene o farne uso per tornaconto o scopi propri o per commettere atti che possano danneggiare l'immagine e la reputazione del Grupo Calvo.

Le attrezzature, i sistemi (incluso Internet), i dispositivi elettronici, gli impianti, i mezzi di trasporto, le carte di credito aziendali e le forniture del Grupo Calvo devono essere utilizzati unicamente dai collaboratori o dalle persone specificamente autorizzate, per svolgere le attività imprenditoriali o per gli scopi autorizzati dalla direzione, secondo le procedure stabilite in ogni momento.

Verranno forniti tutti gli strumenti di lavoro necessari per lo svolgimento del tuo lavoro professionale. I prodotti e le informazioni del Grupo Calvo devono essere conservati e trattati con tali strumenti; inoltre, non è consentito l'utilizzo, la conservazione o l'archiviazione con strumenti, dispositivi o impianti non autorizzati dall'organizzazione.

- Potrai accedere ai sistemi e ai programmi informatici con le attrezzature, le licenze e i permessi forniti dal Gruppo.
- Non sei autorizzato a installare, distribuire o realizzare copie non autorizzate dei software o a dare esecuzione a programmi o azioni che potrebbero cancellare, alterare, danneggiare o rendere inaccessibili dati, programmi informatici, documenti elettronici o che possano interrompere il funzionamento di sistemi e applicazioni del Grupo Calvo o di terzi.
- Le informazioni contenute nelle risorse tecnologiche ed informatiche messe a disposizione dal Grupo Calvo sono considerate di natura professionale e mai di tipo personale o privato.

Il Grupo Calvo, nel verificare l'uso corretto delle risorse, potrebbe accedere a dette informazioni, sempre nel rispetto delle buone pratiche e delle leggi vigenti.

L'uso corretto delle risorse aziendali include anche l'uso appropriato dei mezzi di comunicazione autorizzati.

- Non sei autorizzato a pronunciare o diffondere commenti diffamatori, a utilizzare linguaggi, immagini o file che risultino offensivi o che inducano qualsivoglia forma di discriminazione.

**USO RESPONSABILE  
DELLE  
INFORMAZIONI**

Sono considerate informazioni altamente riservate per tali scopi e meramente informativo e non limitativo tutte le informazioni che si riferiscono a piani strategici, commerciali, business plan, piani finanziari, di commercializzazione e di servizi, accordi con clienti e fornitori, informazioni sulla fatturazione, dati di carattere personale, idee di ingegneria e produzione, ricette di prodotti, disegni, database, informazioni sui stipendi, password o qualsiasi altro tipo di informazione finanziaria o di altra natura non di pubblico dominio.

- Sarai tenuto a fare uso responsabile delle informazioni a tua disposizione, rispettando la riservatezza dei contenuti a cui hai accesso nell'esercizio delle tue funzioni, preservando gli interessi dell'organizzazione e stimolando gli altri collaboratori a fare altrettanto.

**COMUNICAZIONI  
CON I MASS  
MEDIA E UTILIZZO  
ADEGUATO DEI  
SOCIAL NETWORK**

La comunicazione con i mass media a nome e in rappresentanza del Grupo Calvo è esclusivamente di competenza dei portavoce designati dalla direzione e dai rappresentanti legali dei dirigenti delle aziende appartenenti al Gruppo.

- Qualunque uso dei social network e dei mezzi di comunicazione deve essere a titolo personale e mai in rappresentanza del Gruppo, salvo espressa autorizzazione previa da parte dell'azienda.
- Non sei autorizzato a utilizzare i social network per manifestare opinioni, divulgare informazioni o immagini che possano avere un impatto negativo sull'immagine e sulla reputazione del Grupo Calvo, degli altri collaboratori o dei gruppi d'interesse.

**PROPRIETÀ  
INTELLETTUALE E  
INDUSTRIALE**

I diritti di proprietà su tutto il know-how sviluppato nel contesto lavorativo appartengono all'azienda, la quale si riserva il diritto di sfruttarli nel modo e nel momento ritenuto più opportuno, in conformità con la legislazione vigente, fatto salvo il rispetto dei diritti dell'inventore o dell'autore in conformità alla relativa legislazione.

La titolarità della proprietà intellettuale riguarda marche, loghi e qualsiasi altro segno distintivo, programmi informatici, brevetti, modellini, sistemi, processi industriali, metodologie, ricette di prodotti, disegni e qualsiasi altro elaborato che possa essere oggetto di proprietà industriale o intellettuale in conformità alle leggi vigenti.

Analogamente, il Grupo Calvo e i propri collaboratori rispetteranno costantemente i diritti di proprietà intellettuale ed industriale in capo a terzi.

## Impegno verso i rapporti aziendali con l'esterno



Abbiamo il dovere di svolgere le nostre attività in modo responsabile, promuovendo la comunicazione con i gruppi d'interesse e in conformità alle legislazioni vigenti.

### POLITICA ANTICORRUZIONE NEL SETTORE PRIVATO

- Contestualmente alle prestazioni professionali presso Grupo Calvo, non puoi offrire, richiedere o accettare, direttamente o conto terzi, omaggi, pagamenti, commissioni o qualsiasi altro beneficio o vantaggio ingiustificato, per favorire impropriamente la tua persona, il Grupo Calvo o una terza parte, rispetto ad altri, nelle relazioni commerciali.

Ciononostante, in via del tutto eccezionale è possibile recapitare o accettare omaggi di natura simbolica, dettagli di cortesia o attenzioni adeguate e ragionevoli, generalmente accettate negli affari, ad es. pranzi di lavoro, dimostrazioni di ospitalità o materiale pubblicitario. Il recapito o l'accettazione possono avvenire purché si vi siano **tutte le circostanze seguenti**:

- A. Non deve essere stato richiesto.** In nessuna circostanza devi richiedere a una terza parte un omaggio per conto del Grupo Calvo o a titolo personale. Non verranno mai offerti omaggi o vantaggi richiesti da terzi per favorire il Grupo Calvo o i suoi professionisti in un'attività commerciale.
- B. Essere in via del tutto eccezionale.** L'accettazione o il recapito di regali deve essere un'eccezione, da realizzarsi nella massima trasparenza. Per l'invio degli omaggi, non ti è mai consentito trasmettere o richiedere al fornitore o al cliente un indirizzo diverso da quello professionale. L'omaggio non deve mai consistere in denaro o equivalente (gift card).
- C. Essere proporzionato alle circostanze e agli usi sociali.** In nessun caso saranno accettati o offerti omaggi o pasti, laddove tale comportamento possa influenzare o dare l'impressione di influenzare impropriamente il rapporto commerciale coinvolto. La natura degli omaggi deve essere conforme all'attività imprenditoriale, alla legislazione ed alle abitudini. Non sarà consentito recapitare o ricevere omaggi che possano arrecare danno alla reputazione, agli interessi o all'immagine del Gruppo.
- D. Essere di un valore ragionevole.** Gli omaggi devono corrispondere a un importo massimo di 60€. Il Grupo Calvo potrà elaborare politiche con limiti più restrittivi per quei Paesi o circostanze in cui ciò risulti opportuno.

In caso di dubbi su cosa possa essere considerato accettabile o laddove un omaggio (ricevuto o da recapitare) superi il valore indicato, sei tenuto a declinare l'offerta e a informare il comitato etico per l'opportuna valutazione; quest'ultimo potrà decidere di donarlo a un'organizzazione non governativa o utilizzarlo per un sorteggio tra i dipendenti, in base alla natura e al motivo dell'omaggio.

|   |  |
|---|--|
| <p>POLITICA<br/>ANTICORRUZIONE<br/>NEL SETTORE<br/>PUBBLICO</p> | <p>Il Grupo Calvo, attenendosi al quadro delle convenzioni internazionali e delle leggi nazionali, non permette lo svolgimento di azioni mirate ad influenzare indebitamente un qualsiasi membro o rappresentante di enti pubblici, sfruttando una precedente relazione personale con lo stesso o con altro collaboratore dei suddetti organismi, al fine di ottenere una risoluzione che comporti un tornaconto economico per sé, per il Grupo Calvo o per una terza parte.</p> <p>Grupo Calvo respinge qualsiasi azione, condotta o omissione che possa essere costitutiva di corruzione, concussione o insider trading nei rapporti con le autorità e con i funzionari pubblici, sia nazionali sia esteri.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Non sei autorizzato a offrire, promettere, fornire denaro o qualsiasi altro oggetto di valore, beneficio o vantaggio, direttamente o conto terzi, a qualsiasi autorità governativa, funzionario pubblico o partito politico con l'intento di ottenere un trattamento favorevole per te stesso, per il Grupo Calvo o per una terza persona.</li></ul> |
| <p>CONFLITTI<br/>D'INTERESSE</p>                                | <p>Un conflitto d'interesse si verifica quando i tuoi interessi personali o gli interessi di una terza parte sono in concorrenza con quelli del Grupo Calvo. Nel caso in cui si verificasse un conflitto d'interesse o se ti trovassi in una situazione che possa implicare o dare adito a un conflitto d'interesse, comunicalo tempestivamente al tuo diretto superiore e al comitato etico, al fine di risolvere la situazione in modo equo e trasparente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ I rapporti personali sul luogo di lavoro non devono influire sulla tua capacità d'azione nel massimo interesse dell'azienda e non devono influenzare alcun rapporto professionale. Le decisioni lavorative devono essere sempre basate sulle qualifiche, sulle prestazioni, sulle competenze e sull'esperienza.</li></ul>   |
| <p>RAPPORTI CON LE<br/>AUTORITÀ</p>                             | <p>I rapporti con le autorità e con le amministrazioni saranno gestiti nel pieno rispetto del principio di collaborazione e trasparenza, mantenendo sempre il massimo livello di integrità e di non ingerenza.</p> <p>Il Grupo Calvo, convinto sostenitore del dialogo, manterrà canali di comunicazione aperti a livello locale, regionale o statale. I rappresentanti degli organismi pubblici, debitamente identificati, riceveranno un trattamento professionale, mettendo loro a disposizione, nel minor tempo possibile, i dati, le informazioni, i registri pertinenti e richiesti dalla legge.</p>   |



**LOTTA CONTRO IL  
RICICLAGGIO DI  
DENARO SPORCO,  
PAGAMENTI  
ILLECITI E  
FINANZIAMENTO  
DEL TERRORISMO**

Il Grupo Calvo non effettua transazioni in contanti ed è tenuto a seguire costantemente le procedure di pagamento e di riscossione stabilite. Nel caso in cui tu debba, in via del tutto eccezionale, effettuare o riscuotere un pagamento in contanti, è necessario comunicarlo secondo la procedura stabilita. L'organizzazione presterà particolare attenzione ai pagamenti effettuati in contanti che risultino insoliti, in base alla natura della transazione, ai pagamenti effettuati tramite assegni al portatore o in valute diverse da quelle precedentemente concordate, nel costante rispetto della normativa vigente.

- In caso di dubbi sull'origine o sulla natura irregolare dei pagamenti, devi darne comunicazione al comitato etico attraverso i canali preposti per la segnalazione e la consulenza. Verranno inoltre notificati i pagamenti in cui il mittente o il beneficiario sia una terza parte non menzionata nei contratti corrispondenti, nonché i pagamenti realizzati in conti correnti diversi da quelli abituali nei rapporti con una determinata entità, azienda o persona.

**ATTIVITÀ POLITICA**

Grupo Calvo svolge la propria attività imprenditoriale nel massimo rispetto del pluralismo politico delle comunità in cui opera.

- Pertanto, come collaboratore del Grupo Calvo, qualsiasi tipo di attività politica a cui tu prenda parte è da intendersi come azione esclusivamente a titolo personale e mai a nome dell'azienda. Quando agisci in rappresentanza del Gruppo, devi sempre mantenere l'assoluta neutralità politica.

Le risorse del Grupo Calvo non verranno utilizzate per effettuare donazioni o contributi a partiti o entità politiche la cui attività sia vincolata all'attività politica o al relativo finanziamento.

**RIGORE DELLE  
INFORMAZIONI**

Le informazioni economico-finanziarie del Grupo Calvo dovranno rispecchiare fedelmente la realtà economica, finanziaria e patrimoniale, secondo i principi di contabilità generalmente accettati.

Il Grupo Calvo vieta:

- Il registro delle attività in supporti extra-contabili, non registrate nei documenti ufficiali.
  - Gestire contabilità distinte che, riferendosi alla stessa attività ed esercizio finanziario, nascondono o simulano la vera situazione aziendale.
  - Non riportare nei registri obbligatori atti, transazioni o riportarli con cifre diverse da quelle veritiere.
  - Usare documenti falsi.
  - Distruggere deliberatamente i documenti prima del termine stabilito dalla legge.
- Non sarai mai autorizzato a fornire intenzionalmente informazioni errate, fuorvianti o inesatte.
  - La trasmissione delle informazioni deve avvenire in modo chiaro, esaustivo e veritiero. Le informazioni devono essere trasparenti ed esatte, ossia non potranno dar luogo a errori da parte del destinatario.

**POLITICA DI  
RISERVATEZZA**

La politica del Grupo Calvo prevede il rispetto dei segreti commerciali o di altre informazioni di proprietà esclusiva di terzi, salvo espresso consenso delle parti interessate, i casi di obbligo legale o di adempimento a sentenze giudiziarie o amministrative.

Il Grupo Calvo valorizza le partnership con clienti, fornitori e consumatori. Nei rapporti con essi, è necessario applicare sempre le norme di trasparenza, informazione e protezione, nonché i diritti riconosciuti dalla legislazione ai gruppi d'interesse sulla protezione dei dati personali, sui servizi delle società d'informazione e altre disposizioni vigenti.

**ATTIVITÀ NELLE  
COMUNITÀ**

Nei rapporti con le comunità in cui opera, il Grupo Calvo si impegna ad agire in conformità alle leggi, agli usi e alle abitudini di tali comunità e a contribuire il più possibile allo sviluppo responsabile e sostenibile di esse, offrendo opportunità di lavoro e di partecipazione sociale.

- Ogni volta che partecipi alle attività della comunità, sei tenuto a farlo in modo responsabile e in conformità ai principi etici e di immagine del Gruppo.

Attraverso le buone pratiche tributarie, il Grupo Calvo contribuisce alla sostenibilità delle spese pubbliche. Il Grupo Calvo respinge qualsiasi tipo di frode alle agenzie delle entrate e agli organismi di previdenza sociale, ivi compresa la frode legata a aiuti, fondi e sussidi pubblici.

Le costruzioni e gli edifici aziendali saranno sempre situati in aree autorizzate; inoltre, verranno sempre rispettati i luoghi oggetto di protezione speciale dato il carattere paesaggistico, ecologico, scientifico, storico, artistico o culturale.

**RISPETTO E CURA  
DELL'AMBIENTE**

Ci preoccupiamo di svolgere le attività rispettando l'ambiente, le norme, i regolamenti e gli impegni assunti volontariamente. Agiamo in maniera tale che l'impatto ambientale della nostra attività professionale sia il più basso possibile; allo stesso tempo, lavoriamo per migliorare la nostra efficienza come azienda. Consapevole del fatto che una buona gestione e un corretto utilizzo delle risorse naturali rafforza il futuro del nostro business, il Grupo Calvo vuole mostrare pubblicamente la propria volontà di favorire misure che contribuiscano a migliorare il contesto ambientale in cui opera e da cui dipendono i propri prodotti alimentari.

- Valuta adeguatamente il rischio d'impatto ambientale delle nostre operazioni e promuovi l'efficienza durante lo svolgimento delle tue attività.

**ORIENTAMENTO AL  
CONSUMATORE**

Il nostro successo dipende dalla soddisfazione e dalla fiducia dei consumatori; per tale motivo, concentriamo i nostri sforzi su essi. Il Grupo Calvo si impegna fermamente a garantire la massima qualità dei suoi prodotti e a migliorare tutte le marche per offrire alimenti che semplifichino la vita quotidiana dei consumatori, aiutandoli ad alimentarsi in modo sano e nutriente.

Il Grupo Calvo ha definito tutti i mezzi e i controlli per garantire che i prodotti non implicino rischi per la salute.

Nel caso in cui i consumatori siano insoddisfatti dei prodotti offerti, possono inviare suggerimenti o reclami attraverso i canali a ciò preposti dal Grupo Calvo.

**MARKETING  
RESPONSABILE**

Uno degli aspetti più importanti del nostro business è la pubblicità. Le campagne di marketing e pubblicitarie svolte devono essere creative e competitive, ma, allo stesso tempo, trasparenti, chiare, veritiere e fornire informazioni utili al consumatore, per preservare l'immagine di rispettabilità e fiducia di tutte le nostre marche.

Adottiamo i principi di comunicazione responsabile affinché la pubblicità, o qualsiasi altra pubblicazione corrisponda in modo affidabile alle politiche e alle pratiche stabilite dall'organizzazione. Il Gruppo vigilerà affinché la pubblicità stimoli sane abitudini alimentari, oltre a informare il consumatore circa i processi produttivi che permettono la soddisfazione che vogliamo produca il consumo dei nostri prodotti.

**RAPPORTI CON I  
CLIENTI**

I clienti sono i partner fondamentali del business, perché attraverso essi raggiungiamo i consumatori.

- La massima professionalità e imparzialità guideranno costantemente i tuoi rapporti con i clienti.

Nei rapporti contrattuali con i clienti, promuoveremo la trasparenza ed informeremo circa le varie alternative esistenti, in particolare per quanto concerne servizi, prodotti e tariffe. Allo stesso tempo, il Grupo Calvo si aspetta dai suoi clienti un trattamento imparziale e conforme alle regole di una sana e leale concorrenza.

**RAPPORTI CON I  
FORNITORI**

I processi di selezione dei fornitori risponderanno a criteri di obiettività e di imparzialità ed eviteranno qualsiasi conflitto d'interesse o favoritismo nella durante il processo di selezione.

Esigeremo dai nostri fornitori il totale adempimento dei loro obblighi legali e contrattuali, ivi compresi gli impegni di protezione dei diritti umani, lavorativi, etici e di sostenibilità assunti con la sottoscrizione del codice di condotta.

- Nel caso in cui fossi a conoscenza diretta di qualsiasi comportamento di un fornitore che potrebbe violare le leggi o il codice, è necessario informare il tuo responsabile o il comitato etico attraverso i canali di segnalazione preposti.

**RAPPORTI CON LA  
CONCORRENZA**

Il Grupo Calvo crede che mantenere buoni rapporti con i concorrenti sia la chiave per il successo del proprio business. Ci impegniamo a rispettare in modo assoluto la libera concorrenza, a non svolgere pratiche che implicino la concorrenza sleale e ad esigere comportamenti leali da parte della concorrenza.

Il Grupo Calvo proibisce espressamente gli accordi sui prezzi, il ricorso a minacce, l'offerta o la richiesta di vantaggi in cambio della mancata partecipazione a concorsi o aste, nel settore sia pubblico sia privato.

**RAPPORTI CON GLI  
AZIONISTI**

Il Grupo Calvo riconosce e vuole promuovere pratiche operative di una buona governance aziendale. Nel concreto, garantiamo a tutti gli azionisti, indipendentemente dalla loro percentuale d'investimento, la trasparenza e il rigore delle informazioni finanziarie e dei risultati delle attività, nonché di qualsiasi controversia legale o amministrativa che possa avere ripercussioni sul nostro business.



# Amministrazione e applicazione del codice etico

## > Responsabilità e funzioni per una corretta implementazione del codice etico aziendale

### Consiglio d'amministrazione

Il consiglio d'amministrazione sarà incaricato di:

- approvare, revisionare e aggiornare il codice, tenendo in considerazione le raccomandazioni del comitato per la conformità;
- garantire l'esistenza e il funzionamento efficace dei canali di segnalazione che consentano ai dipendenti o ai membri di altri gruppi d'interesse di mettere a conoscenza il Gruppo Calvo circa ogni sospetta violazione del codice. Per la corretta diffusione, gestione e monitoraggio del codice e del canale di segnalazione, il consiglio d'amministrazione sarà supportato dal comitato per la conformità;
- tutte le restanti funzioni derivanti dall'adempimento normativo.

### Comitato per la conformità

Il comitato per la conformità è un organismo creato nel 2017 ed è composto dai membri del consiglio d'amministrazione; in relazione al codice etico, esso svolgerà le seguenti funzioni:

- promuovere una cultura basata sul comportamento responsabile di tutti i professionisti del Gruppo Calvo, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica e dal luogo in cui lavorano;
- promuovere il principio del rifiuto assoluto di atti illeciti o di situazioni contrarie ai principi etici;
- verificare che il sistema di valori adottato nei regolamenti interni del Gruppo Calvo sia mantenuto aggiornato, proponendo le modifiche che potrebbero essere necessarie;
- promuovere l'elaborazione e l'implementazione di programmi idonei per la formazione e la sensibilizzazione di carattere etico-aziendale;
- supervisionare il funzionamento dei canali di segnalazione e consulenza;
- garantire i principi fondamentali di riservatezza e di non ritorsione che regolamentano i canali di segnalazione del Gruppo Calvo;
- supportare nella risoluzione dei dubbi che sorgano durante l'applicazione del codice;
- analizzare ed intervenire nei casi di segnalazioni ricevute attraverso i canali a ciò preposti;
- verificare l'applicazione della procedura disciplinare in caso di inadempimento dei principi e degli impegni contenuti nel codice;
- Tutte le restanti funzioni derivanti dall'adempimento normativo.

## Comitato etico

Composto dalla direzione per la responsabilità sociale d'impresa, dal responsabile per la conformità e gli audit interni e da un membro del comitato per la conformità, in quanto membri permanenti, e dalla direzione generale della divisione Europa/America, dalla direzione delle risorse umane Europa/America e dal segretario generale, in quanto membri del comitato per l'etica allargato; in base alla pertinenza e alla tipologia delle questioni da trattare, le sue funzioni principali sono:

- vigilare sull'applicazione del presente codice etico e stabilirne i criteri interpretativi;
- garantire la divulgazione del codice;
- promuovere la formazione sui contenuti del codice per i collaboratori del Grupo Calvo;
- garantire l'elaborazione di politiche e procedure necessarie per l'idonea implementazione dei principi e degli impegni contemplati all'interno del codice;
- vigilare sul corretto svolgimento delle indagini circa possibili irregolarità, valutarne le conclusioni e decidere circa le eventuali misure disciplinari o azioni legali da intraprendere;
- vigilare sulla conformità al regime disciplinare;
- proporre al comitato per la conformità e al consiglio d'amministrazione la revisione periodica del codice, in base all'attività annuale del dipartimento per la conformità e ai suggerimenti proposti dai destinatari;
- informare periodicamente il comitato per la conformità circa il livello di conformità al codice;

per l'espletazione delle funzioni assegnate, il comitato per la conformità e il comitato etico saranno supportati dalla direzione per la responsabilità sociale d'impresa e dal responsabile per la conformità.

## Direzione per la responsabilità sociale d'impresa

Trattandosi dell'organo direttivo proprietario del documento contenente il codice etico aziendale, oltre alle responsabilità generali afferenti alla Direzione, sarà responsabile di:

- diffondere i valori del codice etico tra i collaboratori e gli altri gruppi d'interesse;
- facilitarne la comprensione e formare i collaboratori del Grupo Calvo sulla relativa conformità;
- collaborare alla risoluzione di dubbi o di criteri interpretativi che possano sorgere;
- proporre al comitato per la conformità le revisioni e gli aggiornamenti del codice.

## Responsabile per la conformità

Il dipartimento per la conformità, attraverso il responsabile per la conformità, che dipende direttamente dal consiglio d'amministrazione e dal comitato per la conformità, avrà il compito di:

- vigilare sul buon funzionamento dei canali di comunicazione al servizio dell'implementazione del codice etico;
- gestire i canali di segnalazione del Gruppo;
- rispondere alle richieste di consulenza ricevute in merito alla conformità;
- coordinare ed eseguire le eventuali indagini sulle possibili non conformità; presentare le conclusioni al comitato etico e al comitato per la conformità, nonché le raccomandazioni sulle misure disciplinari o sulle azioni legali da intraprendere e le raccomandazioni sui miglioramenti identificati;
- elaborare periodicamente, e sempre a cadenza annuale, report sul livello di conformità, che saranno sottoposti al comitato per la conformità per l'analisi e approvazione;
- proporre la revisione delle procedure e dei controlli esistenti in materia di conformità.

## Direzione aziendale

Tutti i membri del comitato direttivo del Grupo Calvo saranno responsabili di:

- diffondere il codice tra i vari team e promuovere la conformità dando il buon esempio;
- assicurarsi che le persone sotto la loro responsabilità comprendano i requisiti del codice e dispongano delle risorse necessarie per poterlo rispettare;
- stabilire i meccanismi che garantiscano il rispetto del codice nelle rispettive aree di responsabilità e correggere le eventuali devianze identificate;
- prestare la propria collaborazione a quanti segnalano dubbi o preoccupazioni.

## > Protocollo da seguire in caso di segnalazione

---

Mettiamo a disposizione dei nostri gruppi d'interesse i canali di segnalazione disponibili in Intranet e sulla pagina web aziendale ([www.grupocalvo.com](http://www.grupocalvo.com)), in modo che possano segnalare, in forma riservata e senza timori di ritorsioni, eventuali irregolarità o non conformità rispetto al codice etico aziendale del Grupo Calvo.

---

Le segnalazioni devono essere effettuate in buona fede e non basarsi su supposizioni. Qualora venga dimostrata la malafede nell'uso del canale, il Grupo Calvo può intraprendere azioni disciplinari o legali contro la persona che ha effettuato la segnalazione.

I canali di segnalazione sono gestiti dal responsabile per la conformità, una posizione indipendente all'interno della struttura del Grupo Calvo; egli fa direttamente capo al comitato per la conformità e al consiglio d'amministrazione.

Le segnalazioni saranno trattate rispettando scrupolosamente la riservatezza in tutte le varie fasi, senza che vi sia alcun tipo di ritorsione. Nei casi di obbligo legale o di adempimento alle sentenze giudiziarie o amministrative, si agirà in base alle leggi corrispondenti.

Quanti segnalano un'irregolarità o una sospetta violazione saranno trattati con il massimo rispetto e dignità. Analogamente, le persone oggetto della segnalazione o in essa coinvolte avranno il diritto di conoscere i fatti loro attribuiti, di fornire le spiegazioni e le prove che ritengano idonee.

Per poter convalidare la ricezione di una segnalazione e renderla conforme ai requisiti legali, è necessario che essa contenga la chiara identificazione della/e persona/e in oggetto della segnalazione, una descrizione e/o le prove dettagliate dei fatti.

Il responsabile per la conformità, non appena ricevuta la segnalazione, valuterà congiuntamente alla direzione per la responsabilità sociale d'impresa se il fatto segnalato può costituire o meno violazione del presente codice.

In caso negativo, la segnalazione verrà respinta per iscritto, fornendo le opportune motivazioni; il relativo fascicolo verrà archiviato. Nel caso in cui il fatto segnalato possa effettivamente costituire una violazione del presente codice, verrà avviata un'indagine e saranno richieste le prove corrispondenti per l'accertamento dei fatti descritti. Se necessario, il responsabile per la conformità può nominare un gruppo per le indagini, composto dal personale interno o esterno.

Nel caso in cui la segnalazione riguardi un membro dei consigli d'amministrazione delle società del Grupo Calvo, essa sarà scalata direttamente dal responsabile per la conformità al comitato per la conformità.

Il responsabile per la conformità o il team per le indagini, a seconda dei casi, avrà l'autorità diretta per effettuare i colloqui e ricavare i dati e le informazioni necessarie da tutte le società e dipartimenti del Grupo Calvo. Al termine dell'indagine concernente la segnalazione, il responsabile per la conformità sottoporrà le conclusioni scritte al comitato etico e al comitato per la conformità, apportando le opportune motivazioni e allegando le prove ottenute.

Se il codice venisse considerato violato e l'autore o gli autori della violazione identificati, il responsabile per la conformità proporrà al comitato etico o al comitato per la conformità le misure disciplinari, correttive e preventive ritenute opportune o necessarie, sempre tenendo conto della corretta applicazione del diritto del lavoro (disciplinare) e del diritto penale, qualora richiesto dai fatti in oggetto d'indagine. È responsabilità del comitato etico proporre la decisione sulle misure disciplinari o sulle azioni legali da intraprendere, decisione che sarà adottata dall'organo o dalla direzione competente.

Tutte le decisioni dovranno essere adottate in modo motivato, proporzionato e appropriato alle circostanze e al contesto in cui si sono svolti i fatti. Le azioni che violano il codice etico saranno soggette alle misure disciplinari o alle sanzioni relative e potrebbero anche comportare la conclusione del rapporto di lavoro dipendente o la rescissione del contratto stipulato.

Il codice sarà utilizzato senza pregiudicare l'applicazione delle norme sulle violazioni amministrative, penali e del lavoro vigenti nei singoli Paesi e indipendentemente da altre responsabilità nelle quali potrebbe incorrere l'autore della violazione.

Il responsabile per la conformità informerà comunque il direttore dell'area aziendale corrispondente circa i risultati delle indagini e delle raccomandazioni.

## > Prevenzione da violazioni

Il Grupo Calvo implementa politiche e misure per la prevenzione dei rischi penali. Nel caso in cui l'inosservanza del codice etico aziendale supponesse, a sua volta, una potenziale violazione delle norme penali, si agirà in conformità alla legislazione vigente nei singoli Paesi, segnalando la situazione alle autorità competenti.

## > Approvazione e vigenza del codice

Il presente codice è stato approvato dal consiglio d'amministrazione del Grupo Calvo il 23 novembre 2017; l'entrata in vigore è stata fissata per il giorno 18 gennaio 2018. Il codice verrà revisionato e aggiornato con la periodicità stabilita dal consiglio d'amministrazione

# Domande frequenti sul codice etico



**Chi posso contattare in caso di dubbi concernenti una situazione potenzialmente contraria ai principi e agli impegni stabiliti nel codice etico?**

Contatta il comitato etico attraverso i canali di segnalazione e consulenza preposti dal Grupo Calvo, reperibili nella pagina web della società o nella Intranet.



**Se dovessi segnalare una possibile violazione, avrò problemi se la mia preoccupazione risultasse alla fine infondata?**

Se agisci in buona fede e nutri il ragionevole sospetto che sia stata commessa una violazione, non sarai oggetto di rimproveri o misure disciplinari, anche se alla fine la segnalazione venisse annullata. Se sei a conoscenza di una violazione del codice o se hai fondati motivi per sospettare che si sia verificata una violazione, è tuo dovere comunicarlo immediatamente attraverso il canale di segnalazione preposto dal Grupo Calvo.



**Sospetto che il mio superiore sia coinvolto in una violazione del codice etico; temo tuttavia che, se segnalo la situazione e il mio superiore dovesse accorgersene, la userà contro di me.**

A condizione che si agisca in buona fede, il sistema garantisce che non vi saranno ritorsioni o conseguenze avverse per chi segnala tramite la comunicazione. Devi comunicarlo.



**Che cosa succede se qualcuno effettua una segnalazione per qualcosa di sbagliato che non ho fatto?**

Il Grupo Calvo non presume che vi sia stata una violazione semplicemente perché qualcuno lo ha segnalato. Ricevuta la segnalazione, verrà avviata un'indagine che prevede la raccolta di evidenze sufficienti per valutare la presunta infrazione. Nel corso dell'indagine, potrai esprimere il tuo parere e/o fornire una descrizione dei fatti; l'azienda non prenderà alcuna decisione finale riguardo alla tua colpevolezza fino a quando non saranno state analizzate le prove risultanti dall'indagine.



### Potrei davvero essere licenziato per una violazione al codice etico aziendale del Grupo Calvo?

La politica del Grupo Calvo è di tolleranza zero verso qualsiasi condotta contraria al codice etico. Se violi il Codice, potresti essere soggetto a misure disciplinari in conformità al diritto applicabile, che nei casi più gravi può prevedere perfino il licenziamento.



### Come devo valutare se una situazione viola i principi e gli impegni stabiliti nel codice etico?

Prima di prendere una decisione, dovresti chiederti:

- Sto violando una legge o un regolamento?
- Sarebbe contraria ai valori, ai principi o alle politiche del Grupo Calvo e, di conseguenza, al presente codice?
- Se diventasse di pubblico dominio, inciderebbe sulla reputazione dell'azienda?

Se la risposta è

# SÌ

a una qualsiasi di queste domande, stai prendendo la decisione sbagliata. In caso di dubbi, chiedi sempre consiglio prima di agire.





# Nostromo S.p.A.

## Appendice al Codice Etico del Gruppo Calvo

---

|  |    |
|--|----|
| 1. PREMESSA                                    | 33 |
| 2. AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI        | 34 |
| 3. ATTUAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL CODICE ETICO | 35 |
| 4. SANZIONI                                    | 37 |

---



# 1. Premessa

Appartenendo al Gruppo Calvo, Nostromo S.p.A. (nel proseguo anche detta la Società o Nostromo), è chiamata ad osservare il Codice Etico del Gruppo Calvo (nel proseguo Codice Etico di Gruppo), il quale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo Luis Calvo Sanz SA nel novembre del 2017 ed è entrato formalmente in vigore in data 18 gennaio 2018.

Il Codice Etico di Gruppo è finalizzato a stabilire i principi e gli impegni di base comuni che si richiede vengano osservati dalle aziende del gruppo, indipendente dal contesto geografico in cui operano, dai rispettivi dipendenti, dirigenti ed organi direttivi, nell'obiettivo di costituire un quadro di integrità comune nello svolgimento delle attività professionali e nei rapporti con i gruppi di interesse.

Il presente documento, quindi, ha lo scopo di integrare il Codice Etico di Gruppo e i precetti in esso contenuti con le previsioni del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, così adeguando le sue disposizioni al contesto normativo italiano.

Pertanto, fermo tutto quanto stabilito nel Codice Etico di Gruppo, coloro che operano a diverso livello per – e con – Nostromo, sono chiamati ad osservare anche quanto sancito nel presente scritto, restando peraltro inteso che, in caso di contrasto tra quanto stabilito nel Codice Etico di Gruppo e le indicazioni contenute nel presente documento, dovranno prevalere queste ultime. Il Codice Etico di Gruppo e la presente appendice sono nel proseguo definiti nel loro insieme Codice Etico.

Stante quanto sopra, ogni richiamo al Codice Etico contenuto nel Modello di organizzazione, gestione e controllo di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 della Società (il Modello) e nei documenti ad esso correlati (ad esempio il Regolamento Disciplinare) deve intendersi riferito al codice nel suo complesso, corredato, dunque, dalla presente appendice.

## 2. Ambito di applicazione e destinatari

I principi e le disposizioni del Codice Etico sono diretti a:

- tutti i componenti degli Organi Sociali della Società: Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Revisore Legale dei conti, Organismo di Vigilanza (Organi della Società);
- tutte le persone legate alla Società da un rapporto di lavoro subordinato o autonomo (di seguito anche detti “Lavoratori”);
- tutti coloro che operano per la Società, quale che sia il rapporto che li lega alla stessa (a titolo esemplificativo consulenti, intermediari, fornitori, appaltatori, collettivamente di seguito anche “Parti terze”);
- i clienti.

I principi e le disposizioni del Codice Etico costituiscono specificazioni degli obblighi generali di buona fede, diligenza, correttezza e lealtà, che qualificano l’adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento che gli Organi Sociali, i Dipendenti, le Parti terze e i clienti sono tenuti ad osservare. A tal fine, il Codice Etico sarà messo a loro disposizione, secondo quanto di seguito specificato.

La Società considera l’osservanza delle norme e delle previsioni contenute nel Codice Etico parte integrante ed essenziale delle obbligazioni contrattuali derivanti: (i) per i dipendenti, dal disposto di cui all’art. 2104 del Codice Civile; (ii) per gli Organi Sociali, le Parti terze e i clienti, dai rispettivi regolamenti contrattuali. La violazione dei citati obblighi costituirà perciò inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale in essere tra la Società e il trasgressore, con le conseguenze genericamente indicate nel proseguito del presente documento, come meglio descritte nel Regolamento disciplinare allegato al Modello di organizzazione, gestione e controllo di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 (nel proseguito Decreto 231), di cui la Società si è dotata (nel proseguito il Modello).

# 3. Attuazione e aggiornamento del Codice Etico

## > Attuazione e diffusione

Il Codice Etico è approvato dal Consiglio di Amministrazione, il quale ha il compito di verificarne la concreta applicazione e di provvedere al suo costante aggiornamento.

Il Codice Etico viene reso accessibile a chiunque fosse interessato mediante la pubblicazione nel sito internet della Società; il Codice Etico è altresì a disposizione dei dipendenti nel sistema intranet aziendale e una sua copia cartacea è affissa nella bacheca aziendale.

Una copia cartacea del Codice Etico, unitamente ad una copia del Modello 231 e ai suoi allegati, viene inoltre consegnata a ciascun consigliere di amministrazione, lavoratore subordinato o autonomo, parte terza all'atto, rispettivamente, della nomina, dell'assunzione o dell'avvio del rapporto contrattuale con l'azienda. La Società avrà inoltre cura di diffondere, con le medesime modalità, tutti gli eventuali futuri aggiornamenti.

La Società assicura inoltre adeguata formazione al proprio personale e agli Organi Sociali in relazione al contenuto del presente documento nonché del Modello.

## > Monitoraggio sull'applicazione del Codice e del Modello

L'applicazione ed il rispetto del Codice Etico e del Modello sono monitorati sul territorio italiano dall'Organismo di Vigilanza, che promuove altresì le iniziative per la diffusione della conoscenza e comprensione dello stesso; dette attività vengono eseguite in collaborazione con il Consiglio di Amministrazione e con gli altri organi del Gruppo Calvo a presidio del Codice Etico e dei principi e valori in esso contenuti.

Per effetto di quanto precede, ogni qual volta il Codice Etico preveda l'affidamento di un incarico, di un ruolo o l'esecuzione di un adempimento ad uno degli organi del Gruppo Calvo indicati nella sezione del codice dedicata all'"Amministrazione e applicazione del codice etico", questo deve intendersi automaticamente esteso all'Organismo di Vigilanza.

## > I canali di segnalazione messi a disposizione dalla Società

Tutti i destinatari del Codice Etico e del Modello, in particolar modo gli appartenenti agli Organi Sociali e il personale interno della Società, possono comunicare direttamente con l'Organismo di Vigilanza, per segnalarne eventuali condotte illecite, intendendosi per tali eventuali violazioni del Codice Etico e del Modello, nonché tutte le altre condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto 231, attraverso i seguenti canali di segnalazione:

- posta interna riservata o tramite la casella di posta elettronica dedicata:  
**organismodivigilanza@tonnonostromo.it**

- tramite il canale di segnalazione disponibile sulla pagina web aziendale ([www.grupocalvo.com](http://www.grupocalvo.com)) ovvero accedendo al link [www.grupocalvo.ethicspoint.com](http://www.grupocalvo.ethicspoint.com). Questo canale risponde ai requisiti di cui alla L. n. 179/2017, come meglio indicato al successivo parágrafo.

## La disciplina del *Whistleblowing* e il canale di segnalazione messo a disposizione del *whistleblower*

Il 29 dicembre 2017 è entrata in vigore la legge n. 179 recante “Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell’ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato”. Essa mira a incentivare la collaborazione dei lavoratori per favorire l’emersione dei fenomeni corruttivi all’interno di enti pubblici e privati.

L’introduzione di una disciplina *ad hoc* sul fenomeno del c.d. *whistleblowing* recepisce l’invito, rivolto all’Italia da alcuni organismi internazionali impegnati sul fronte anticorruzione, a rafforzare l’azione di prevenzione e contrasto di questo fenomeno, anche con la previsione di sistemi che consentono ai lavoratori di segnalare in condizioni di sicurezza gli eventuali illeciti di cui vengono a conoscenza. Alcuni anni fa, ad esempio, si è espressa in tal senso anche la Commissione UE nella Relazione dell’Unione sulla lotta alla corruzione, pubblicata nel febbraio 2014.

Per quanto riguarda il settore privato, l’articolo 2 della legge n. 179/17 interviene sul Decreto e inserisce all’articolo 6 (“Soggetti in posizione apicale e modelli di organizzazione dell’ente”) una nuova previsione che inquadra nell’ambito del Modello di organizzazione, gestione e controllo le misure legate alla presentazione e gestione delle segnalazioni. Di conseguenza, la legge prevede per le imprese che adottano il Modello di organizzazione, gestione e controllo l’obbligo di dare attuazione anche alle nuove misure.

In particolare, ai sensi del nuovo comma 2-bis, il Modello di organizzazione, gestione e controllo deve prevedere le seguenti misure aggiuntive:

- uno o più canali che consentano ai soggetti indicati nell’articolo 5, comma 1, lettere a) e b) del Decreto 231 (cioè dai soggetti apicali e da coloro che sono sottoposti alla loro vigilanza) di presentare, a tutela dell’integrità dell’ente, segnalazioni circostanziate di condotte illecite, rilevanti ai sensi del Decreto 231 e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, o di violazioni del modello di organizzazione e gestione dell’ente, di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte; tali canali garantiscono la riservatezza dell’identità del segnalante nelle attività di gestione della segnalazione;
- almeno un canale alternativo di segnalazione idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell’identità del segnalante;
- il divieto di atti di ritorsione o discriminatori, diretti o indiretti, nei confronti del segnalante per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione;
- nel sistema disciplinare, costituente parte integrante del Modello 231 (paragrafo IV), sanzioni nei confronti di chi viola le misure di tutela del segnalante, nonché di chi effettua con dolo o colpa grave segnalazioni che si rivelano infondate.

I soggetti legittimati ad eseguire le segnalazioni e, per logica conseguenza, tutelati dalla normativa in commento, sono perciò i soggetti di cui al menzionato art. 5, comma 1, lettere a) e b) del Decreto 231.

In ottemperanza alle richiamate previsioni normative, il Gruppo Calvo ha sviluppato il canale di segnalazione di cui alla lettera b) del precedente paragrafo, il quale è gestito con l’ausilio di procedure informatiche, coordinate da una società terza, estranea al gruppo. Processata la segnalazione che perviene alla piattaforma informatica e adottate tutte le misure necessarie a garantire la riservatezza dell’identità del segnalante, la segnalazione viene trasmessa agli organismi deputati alla ricezione della denuncia, i quali sono stati identificati nel Direttore della Responsabilità Sociale d’Impresa, nell’Internal Auditor/Compliance e nell’Organismo di Vigilanza (quest’ultimo viene coinvolto solamente in ipotesi di segnalazioni riguardanti direttamente o indirettamente la Società).



## 4. Sanzioni

L'osservanza delle norme del Codice Etico e del Modello Organizzativo è richiesta ai lavoratori subordinati di Nostromo ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 c.c. La loro violazione costituisce, perciò, inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare e legittima l'adozione di provvedimenti disciplinari, nel rispetto della disciplina di cui all'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori e del CCNL applicabile. Le disposizioni del Codice Etico si applicano anche ai prestatori di lavoro temporaneo che sono tenuti a rispettarne i precetti. Le violazioni sono sanzionate con provvedimenti disciplinari adottati nei loro confronti dalle rispettive società di somministrazione del lavoro.

Nei confronti dei dirigenti, il sistema disciplinare è applicato in conformità alla legge e al CCNL applicabile. In ogni caso, si procede al deferimento del dirigente davanti al Consiglio di Amministrazione, cui spetta la decisione in ordine alla sanzione da applicare, che può consistere anche nel licenziamento per giusta causa senza preavviso, nei casi più gravi.

Relativamente agli Amministratori, ai Sindaci e al Revisore legale dei conti, la violazione delle norme del Codice e del Modello 231 può comportare l'adozione, da parte dell'Assemblea dei Soci, di provvedimenti proporzionati in relazione alla gravità o recidività o al grado della colpa, sino alla revoca del mandato per giusta causa (deliberata dall'assemblea dei Soci medesima). Competente a valutare le violazioni commesse dai componenti dell'Organismo di Vigilanza è il Consiglio di Amministrazione.

La violazione del Codice Etico e del Modello da parte dei fornitori, collaboratori, consulenti esterni e da altri destinatari diversi dai soggetti sopra menzionati, viene considerata come fatto grave, tale da determinare, a seconda dei casi, la risoluzione dello stesso contratto, fermi restando il diritto al risarcimento del danno e la possibilità che venga instaurato un giudizio penale nei casi in cui si configuri un'ipotesi di reato.

L'Organismo di Vigilanza, chiamato a monitorare e vigilare anche sulla corretta ed effettiva applicazione del sistema sanzionatorio, verificherà che non vengano compiuti, in particolar modo a carico dei dipendenti, atti ritorsivi o discriminatori, di nessun genere o natura, qualora dovessero effettuare delle segnalazioni. Tali atti sono comunque affetti da nullità, come nulli sono il licenziamento ritorsivo o discriminatorio e il mutamento di mansioni ai sensi dell'art. 2103 c.c.

L'adozione di misure discriminatorie nei confronti dei dipendenti che avessero effettuato le segnalazioni potrà essere denunciata all'Ispettorato Nazionale del Lavoro per i provvedimenti di propria competenza, oltre che dal segnalante stesso, anche dall'organizzazione sindacale indicata dal medesimo.

# Grupo Calvo®



[www.grupocalvo.com](http://www.grupocalvo.com)